

Liebe SIKU-Fans!

Herzlichen Dank, dass Sie sich an dieser Rückrufaktion beteiligen.

Da wir die betroffenen Produkte in verschiedenen Ländern verkauft haben, bitten wir Sie für die Rückrufabwicklung zunächst Ihren Wohnort anzugeben.

Deutschland

Bitte füllen Sie dazu zunächst die vorgegebenen Felder aus. Sie werden danach Schritt für Schritt weiter durch den Prozess geführt.

Wichtig: Bitte beachten Sie, dass Ihnen bei der Rücksendung der in der Sicherheitsaktion aufgeführten Produkte keinerlei Kosten entstehen.

Bitte geben Sie nach der Auswahl des Landes Ihre Adressdaten ein:

Die mit  gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Bitte füllen Sie alle gekennzeichneten Felder aus

Bitte wähle eine Anrede

Vorname Nachname

Straße, Nr.

Adresszusatz

PLZ Ort

Bitte tragen Sie hier Ihre persönlichen Daten ein

Deutschland

Land

Tag wählen Monat wähle Jahr wählen

Geburtsdatum

E-Mail

Telefon


Fax

Mit den folgenden Informationen könnten Sie uns helfen, unseren Service noch zu verbessern:

Wie sind Sie auf den Rückruf aufmerksam geworden?

Bitte auswählen

Bei welchem Händler haben Sie die Artikel erworben?



Wenn Sie hier klicken, erreichen Sie Schritt 2

Folgende Produkte sind betroffen und können in Zusammenhang mit diesem Rückruf zurückgegeben werden.

Sollten Sie nicht wissen, ob Ihr Produkt im Speziellen betroffen ist, finden Sie [hier eine Detailhilfe "Checkliste"](#)

Bitte geben Sie zu jedem Produkt, das Sie zurück geben möchten, die Anzahl und dahinter den Kaufpreis ein.

<input type="text" value="0"/>	John Deere Raupenschlepper Set inkl. Akku und Ladegerät (6761)	<input type="text"/>	€
<input type="text" value="0"/>	John Deere Raupenschlepper Set inkl. Akku, Ladegerät und Fernsteuermodul (EU / GB Stecker) (6762 / 6763)	<input type="text"/>	€
<input type="text" value="0"/>	John Deere Traktor 8345R Set inkl. Akku (6771)	<input type="text"/>	€
<input type="text" value="0"/>	John Deere Traktor 8345R Set inkl. Akku, Ladegerät und Fernsteuermodul (EU / GB Stecker) (6772 / 6773)	<input type="text"/>	€
<input type="text" value="0"/>	Fendt mit Frontlader Set inkl. Akku, Ladegerät und Fernsteuermodul (EU / GB Stecker) (6769 / 676900600)	<input type="text"/>	€
<input type="text" value="0"/>	Ersatz Akku (6711)	<input type="text"/>	€
<input type="text" value="0"/>	Ersatz Ladegerät (6709)	<input type="text"/>	€

Bitte tragen Sie hier ein, welchen Artikel Sie in welcher Stückzahl zurückgeben möchten. Set-Artikel bestehen aus den jeweils genannten Einzelkomponenten. Nur wenn Sie darüber hinaus noch einen Akku oder ein Ladegerät zu uns schicken wollen, geben Sie diese hier bitte an.

Bitte geben Sie hier den von Ihnen gezahlten Kaufpreis der jeweiligen Artikel an. Ist Ihnen dieser leider nicht bekannt, lassen Sie bitte das Feld leer.



Wenn Sie hier klicken, erreichen Sie Schritt 3

Wir bieten Ihnen eine der 3 folgenden Erstattungsmöglichkeiten an

Bitte wählen Sie eine der drei folgenden Möglichkeiten: Produktset, Einkaufsgutschein oder Geld

Sie können nur jeweils eine der folgenden Erstattungsformen nutzen. Um z.B. Produktset einzutauschen und einen weiteren Artikel gehen einen Gutschein an müssen Sie den Vorgang für jeden Artikel separat durchführen.

Zusendung eines Produktsets im Warenwert von rund 250 €

Als Erstattung der zurückgegebenen Produkte können Sie eines der folgenden Produktsets auswählen:

Bitte geben Sie in das Zahlenfeld die gewünschte Menge entsprechend Ihrer zurückzusendenden Produkte ein.

Forstset 1



Menge:

Super Set 1



Menge:

Super Set 2



Menge:

[Mehr über die Artikel in den Produktsets](#)

weiter →

Wenn Sie als Entschädigung ein Ersatz-Set haben möchten, tragen Sie dies hier bitte ein. Für jeden zurückgegebenen Set-Artikel können Sie sich jeweils ein Ersatz-Set aussuchen. Mit klicken auf „weiter“ kommen Sie zu Schritt 4

Wir bieten Ihnen eine der 3 folgenden Erstattungsmöglichkeiten an

Bitte wählen Sie eine der drei folgenden Möglichkeiten:
Produktset, Einkaufsgutschein oder Geld

Sie können nur jeweils eine der folgenden Erstattungsformen nutzen. Um z.B. Produktset einzutauschen und einen weiteren Artikel gehen einen Gutschein an müssen Sie den Vorgang für jeden Artikel separat durchführen.

Einkaufsgutschein im SIKU Markenshop:

Hier erhalten Sie einen Einkaufsgutschein im SIKU Markenshop von dem Kaufpreis Ihrer Produkte plus 10 €.

[weiter →](#)

Wenn Sie als Entschädigung einen Einkaufsgutschein für den SIKU Markenshop erhalten möchten, klicken Sie bitte hier auf „weiter“ um zu Schritt 4 zu gelangen.

Wir bieten Ihnen eine der 3 folgenden Erstattungsmöglichkeiten an

Bitte wählen Sie eine der drei folgenden Möglichkeiten: Produktset, Einkaufsgutschein oder Geld

Sie können nur jeweils eine der folgenden Erstattungsformen nutzen. Um z.B. Produktset einzutauschen und einen weiteren Artikel gegen einen Gutschein austauschen zu müssen Sie den Vorgang für jeden Artikel separat durchführen.

Erstattung des Kaufbetrages

Sie möchten Ihr Produkt an SIKU senden und die Erstattung des Kaufbetrages auf Ihr Konto überwiesen haben.

Kontodaten eingeben →

Sie möchten Ihr Produkt bei Ihrem Händler zurückgeben. Sie erhalten dort den Kaufbetrag zurück.

Rückgabe beim Händler →

Wenn Sie als Entschädigung von uns Ihren Kaufpreis überwiesen haben möchten, klicken Sie bitte zunächst auf „Kontodaten eingeben“. Sie erhalten dann folgende Eingabefelder:

Bitte geben Sie für die Option Rückerstattung des Kaufpreises Ihre Kontodaten in korrekter Schreibweise ein:

Kontoinhaber

Kontonummer / IBAN

Bankleitzahl / BIC

weiter →

Bitte tragen Sie hier die Kontoverbindung ein, auf die Sie die Überweisung Ihres Kaufpreises haben möchten. Sind Sie nicht der Kontoinhaber, so ändern Sie bitte dieses Feld. Liegt Ihnen Ihre IBAN-Nummer nicht vor, so löschen Sie bitte „DE“ und tragen dort Ihre Kontonummer ein. Klicken Sie auf „weiter“ und Sie erreichen Schritt 4.

Wir bieten Ihnen eine der 3 folgenden Erstattungsmöglichkeiten an

Bitte wählen Sie eine der drei folgenden Möglichkeiten: **Produktset, Einkaufsgutschein oder Geld**

Sie können nur jeweils eine der folgenden Erstattungsformen nutzen. Um z.B. Produktset einzutauschen und einen weiteren Artikel gehen einen Gutschein an müssen Sie den Vorgang für jeden Artikel separat durchführen.

Erstattung des Kaufbetrages

Sie möchten Ihr Produkt an SIKU senden und die Erstattung des Kaufbetrages auf Ihr Konto überwiesen haben.

[Kontodaten eingeben →](#)

Sie möchten Ihr Produkt bei Ihrem Händler zurückgeben. Sie erhalten dort den Kaufbetrag zurück.

[Rückgabe beim Händler →](#)

Wenn Sie bei Ihrem Händler zurückgeben möchten, klicken Sie dafür „Rückgabe beim Händler“ und Sie kommen dann zu Schritt 4.

Ablauf des Rückrufes

Schritt 4 von 4

Bitte prüfen Sie Ihre Daten und schließen Sie die Eingabe ab.

Ihre Kundendaten:

Name: Mustermann, Hans **E-Mail:** mustermann@muster.de
Straße, Nr.: Musterstraße 1 **Telefon:** 000/000000
Adresszusatz: **Fax:**
PLZ, Ort: 00000 Musterstadt
Land: Deutschland

[↩ Kundendaten ändern](#)

Folgende Produkte sollen zurück gegeben werden:

Menge	Artikel	Kaufpreis
1	Fendt mit Frontlader Set inkl. Akku, Ladegerät und Fernsteuermodul (EU / GB Stecker) (6769 / 676900600)	159.00 €

[↩ Produkte ändern](#)

Hinweis: (1) Bitte senden Sie alle zum Produkt gehörigen Bestandteile (Modell inkl. Ladegerät, Handsender und Akku sowie ggfs. Ersatz-Akkus des Typs 6711) zurück, damit der vollständige Kaufpreis oder UVP erstattet werden kann. Falls Sie einen Bestandteil behalten möchten (z.B. ein Fernsteuermodul zur Steuerung anderer Modelle), reduziert sich der Erstattungsbetrag entsprechend. Bitte beachten Sie, dass in **allen Fällen** der Akku mit der Artikel Nr. 6711 zurückgegeben werden muss.

(2) Bitte senden Sie zusammen mit den Produkten Ihren Kaufbeleg ein.

(3) Sollten Sie diesen nicht mehr zur Verfügung haben, wird je zurückgegebenem Artikel der UVP erstattet.

Gewählte Rückgabemöglichkeit

Rückgabe bei Händler

[↩ Gewählte Rückgabemöglichkeit ändern](#)

Sind alle Daten richtig?

Bitte prüfen Sie noch einmal genau, ob alle eingegebenen Daten korrekt sind. Danach schließen Sie bitte Ihre Eingabe durch den Klick auf "Eingabe abschließen" ab. Zum Abschluss können Sie Ihr Rückgabeformular und den kostenfreien DHL Retourenschein ausdrucken.

[Eingabe abschließen →](#)

**Bitte prüfen Sie alle Angaben an dieser Stelle.
Wenn alles richtig ist, klicken Sie bitte auf
„Eingabe abschließen“.
Sie können falsche Eingaben im Bereich
„Kundendaten“, „Produkte“ oder
„Rückgabemöglichkeit“ jetzt noch ändern, in
dem Sie in dem jeweiligen Bereich auf „ändern“
klicken. Sie können dann der Anleitung von
vorne folgen.**

Folgende Produkte sollen zurück gegeben werden:

Menge	Artikel	Kaufpreis
1	Fendt mit Frontlader Set inkl. Akku, Ladegerät und Fernsteuermodul (EU / GB Stecker)	159.00 €

Ihre Kundendaten:

Name: Mustermann, Hans **E-Mail:** mustermann@muster.de
Straße, Nr.: Musterstraße 1 **Telefon:** 000/00000
Adresszusatz: **Fax:**
PLZ, Ort: 00000 Musterstadt
Land: Deutschland

Gewählte Rückgabemöglichkeit: Rücksendung an SIKU

Gewählte Erstattungsmöglichkeit: Produktset

Als Ersatzlieferung wurde ausgewählt:

Menge	Artikel
1	Forstset 1

Bitte drucken Sie das Rückgabeformular aus und legen Sie es Ihrer Rücksendung bei.

[Rückgabeformular drucken →](#)

Damit Ihre Rücksendung kostenlos bleibt, erhalten Sie hier einen Retourenschein (DHL). Diesen müssen Sie nur noch gut sichtbar auf Ihrem Paket anbringen.

[Retourenschein abholen →](#)

Egal, welche Möglichkeit Sie gewählt haben, zum Abschluss bitten wir Sie, das Rückgabeformular auszudrucken. Klicken Sie dafür bitte auf „Rückgabeformular drucken“. Bitte legen Sie dieses der Rücksendung bei. Wenn Sie sich für die Möglichkeit „Rückgabe bei Händler“ entschieden haben, nehmen Sie bitte das Rückgabeformular zum Händler mit.

Damit Ihre Rücksendung für Sie kostenfrei ist, klicken Sie bitte auch auf „Retourenschein abholen“. Sie werden dann auf eine Seite von DHL weitergeleitet, wo Sie sich Ihren Retourenschein ausdrucken können.

**Vielen Dank
Ihr SIKU Team**